

# CICLO DE NEGOCIOS

CICLO DE NEGOCIOS

**ViaPlan**

*Asesores Financieros  
e Inmobiliarios*

PBX. (+571) 634 9353

Fax: (+571) 634 9352

Diagonal 82 No 22-26

Bogotá D.C., Colombia

[www.viaplan-brokers.com](http://www.viaplan-brokers.com)

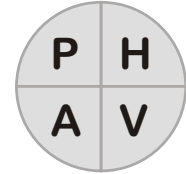
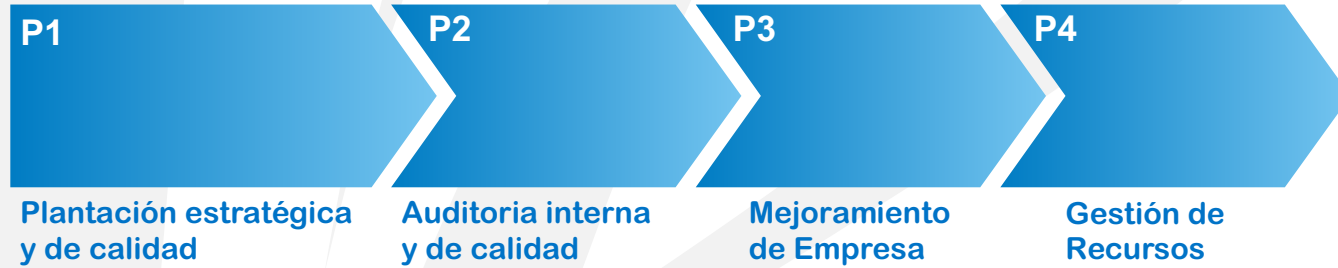


**ViaPlan**

*Asesores Financieros  
e Inmobiliarios*

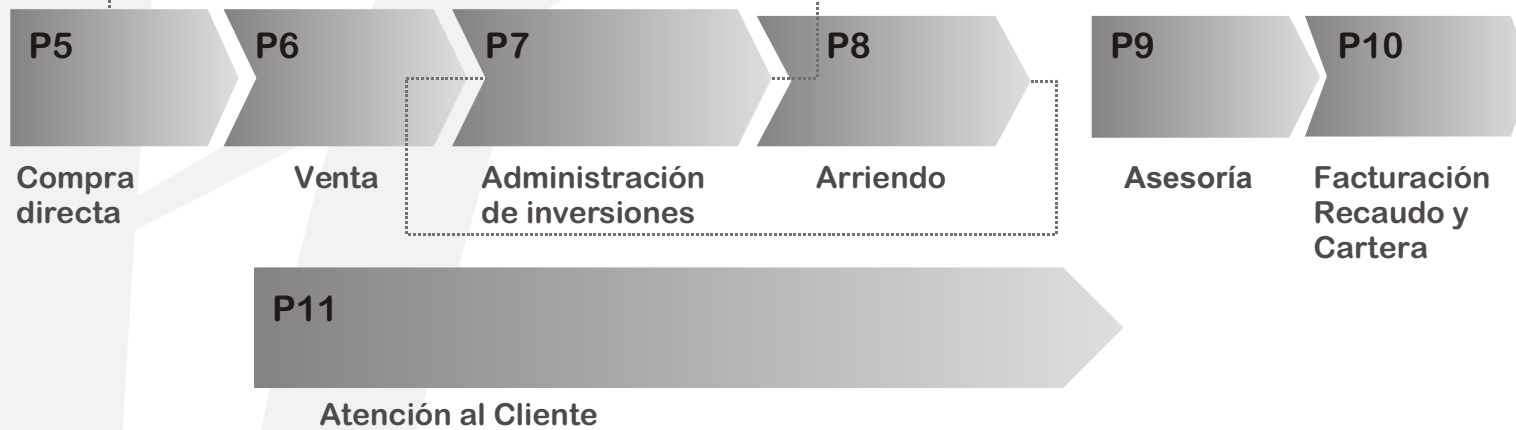
# Mapa Procesos

## PROCESOS ESTRATEGICOS



\* En todo el sistema  
\* Para cada proceso

## PROCESOS CLAVE O REALIZACION



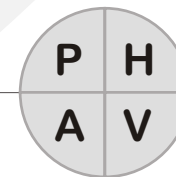
CLIENTE

CLIENTE

## PROCESOS SOPORTE



# P9. Proceso asesoría



Comite Inv



Gerente Comercial



Analista Comercial



Abogado

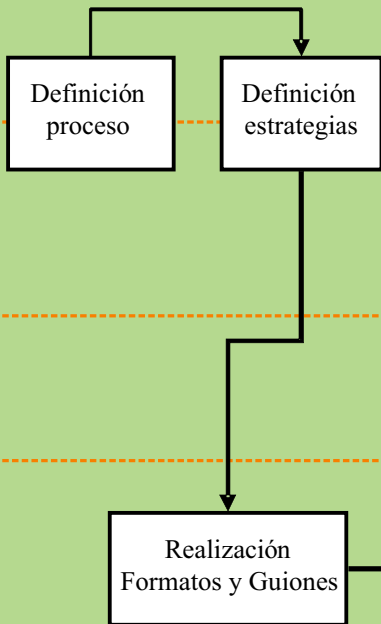


Auxiliar Administrativo

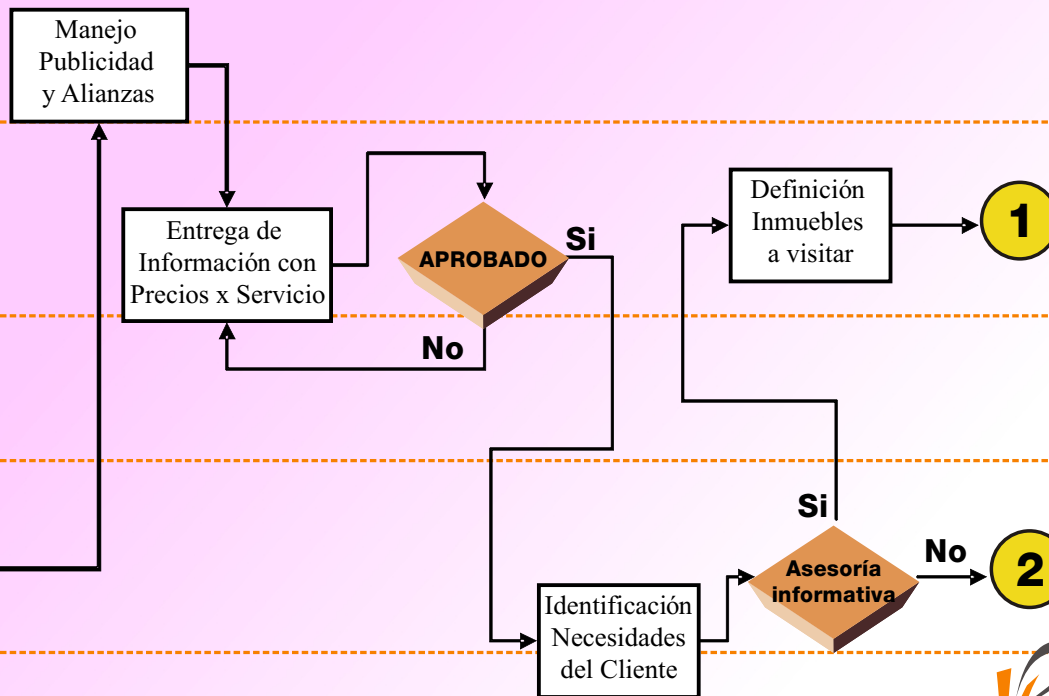


Gerente Financiero

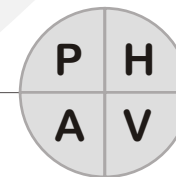
## Planear



## Hacer



# P9. Proceso asesoría



## Hacer



Comite Inv



Gerente Comercial



Analista Comercial



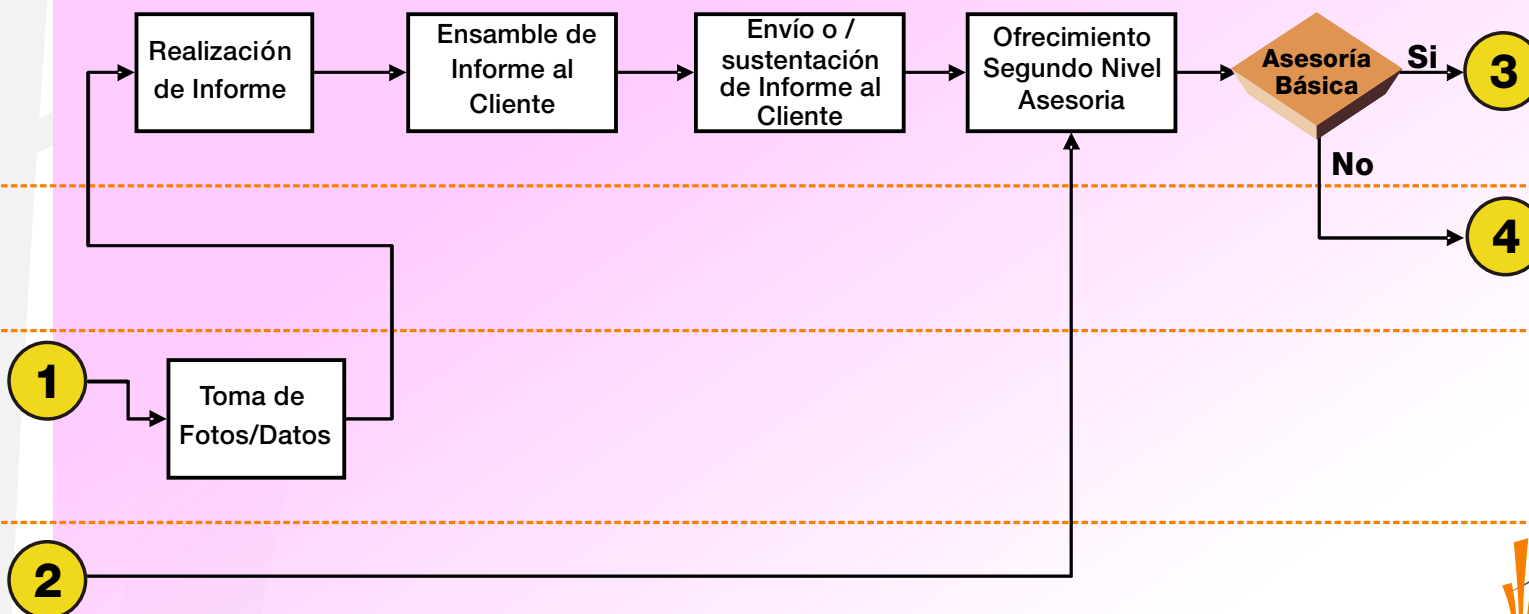
Abogado



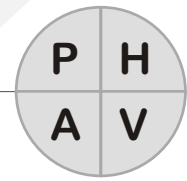
Auxiliar Administrativo



Gerente Financiero



# P9. Proceso asesoría



## Hacer

  
Comite Inv

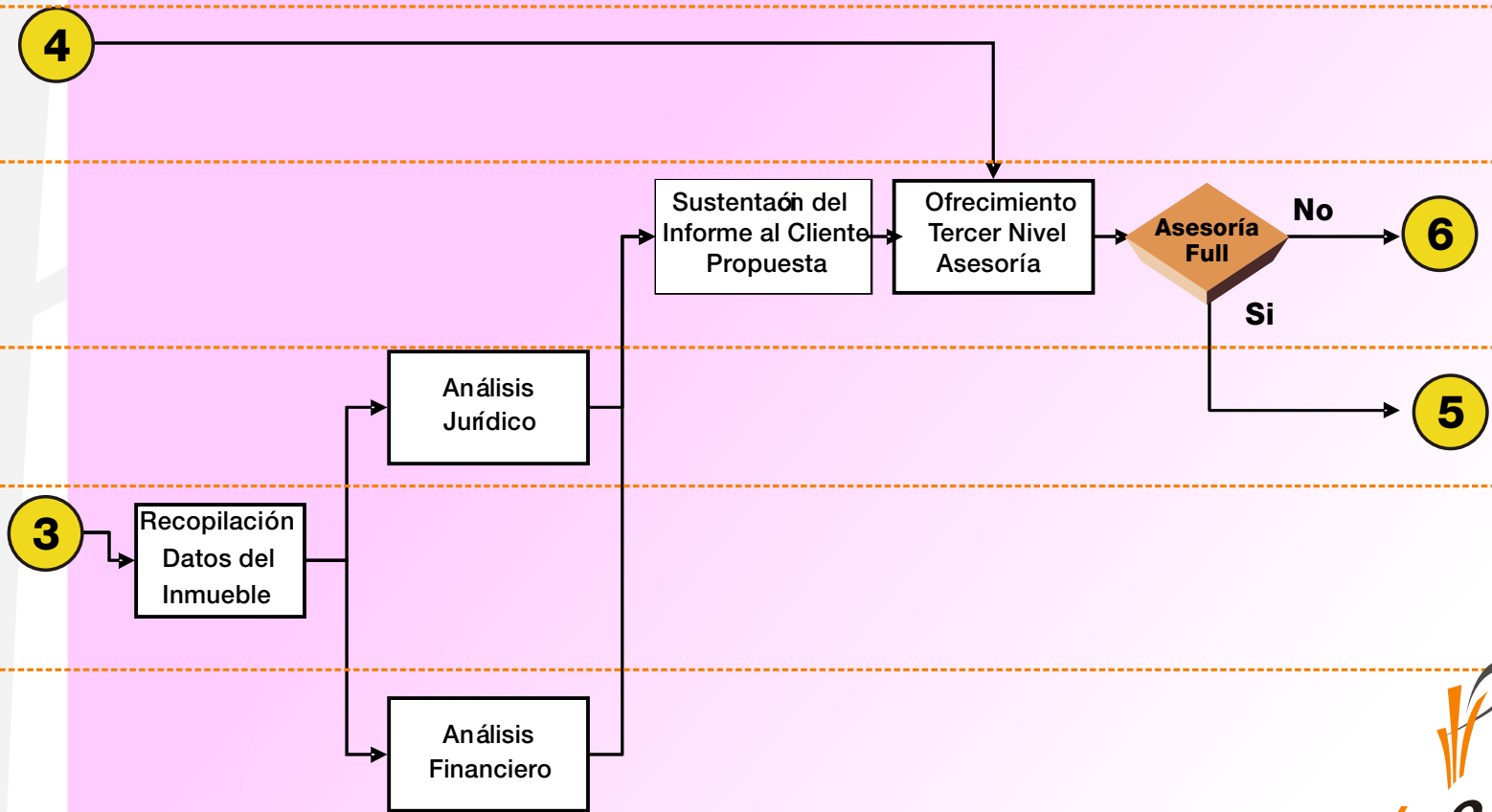
  
Gerente Comercial

  
Analista Comercial

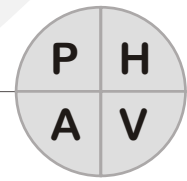
  
Abogado

  
Auxiliar Administrativo

  
Gerente Financiero



# P9. Proceso asesoría



## Hacer

## Verificar

## Actuar



Comite Inv



Gerente Comercial



Analista Comercial



Abogado



Auxiliar Administrativo



Gerente Financiero

6

Emisión del Plan de Acción

Poder del cliente para Negociar

Cierre de Negociación

Encuesta de Satisfacción del Cliente

Aprobado

No

Ajustes al Proceso: tarifas, publicidad, guiones, etc.

Si

Actualización de las Estadísticas del ejercicio

